

### 1. Verantwortlicher und Inhalt dieser Datenschutzerklärung

Sylvia Köhn, Lohstr. 11 8280 Kreuzlingen ist Betreiberin der Website [www.seelenherz.one](http://www.seelenherz.one). Sowie Ihr Vertragspartner für bei uns bezogene Produkte und Dienstleistungen. Soweit dies nicht anders angegeben, sind wir verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Datenbearbeitungen.

Damit Sie wissen, welche Personendaten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden, nehmen Sie bitte die nachstehenden Informationen zur Kenntnis. Wir orientieren uns beim Datenschutz vorwiegend an den gesetzlichen Vorgaben des Schweizerischen Datenschutzrechts, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG), sowie der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), deren Vorschriften in Einzelfällen anwendbar sein können.

### 2. Ansprechpartner für Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutz, indem Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden: [info@seelenherz.one](mailto:info@seelenherz.one)

Alternativ können Sie sich per Post an folgende Adresse wenden:

Sylvia Köhn

Lohst. 11

8280 Kreuzlingen

Schweiz

### 3. Beim Besuch unserer Websites (Logfile-Daten)

Beim Besuch unserer Websites speichern die Server unseres Hosting-Providers jeden Zugriff in einer Protokolldatei (sog. Logfile) für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten. Folgende Daten werden dabei erfasst und bis zur automatisierten Löschung von uns gespeichert:

die IP-Adresse des anfragenden Rechners

das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs

der Name und die URL der abgerufenen Datei

die Website, von der aus der Zugriff erfolgte, ggf. mit verwendetem Suchwort

das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser (inkl. Typ, Version und Spracheinstellung)

Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone

die Stadt oder Region, von wo der Zugriff erfolgte sowie

der Name Ihres Internet-Access-Providers

Die Bearbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Websites zu ermöglichen, die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten sowie zur Fehler- und Performanceanalyse. Sie ermöglicht es uns zudem, unsere Websites zu optimieren.

Im Falle eines Angriffes auf die Netzinfrastruktur der Websites oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte oder missbräuchliche Website-Nutzung wird die IP-Adresse sowie die anderen Daten zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifikation und zum zivil- und strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzer verwendet.

In den vorangehend beschriebenen Zwecken besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

#### 4. Nutzung einer unserer Kontaktaufnahmemöglichkeiten

Wenn Sie sich mit uns über unsere Kontaktadressen und -kanäle (z. B. per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular) in Verbindung setzen, werden Ihre Personendaten bearbeitet.

Bearbeitet werden die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, z.B. der Name Ihres Unternehmens, Ihr Name, Ihre Funktion, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und Ihr Anliegen. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage dokumentiert. Pflichtangaben sind in Kontaktformularen entsprechend gekennzeichnet (z.B. mit einem Sternchen).

Wir bearbeiten diese Daten ausschliesslich, um Ihre Anfrage bestmöglich zu beantworten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Beantwortung Ihrer Anfrage oder, wenn Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrages gerichtet ist, die Durchführung eines Vertrags im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

#### 5. Onlinebuchung von Lehrgängen

Wenn Sie auf den Websites Lehrgänge buchen möchten, erheben wir folgende Daten, wobei Pflichtangaben entsprechend gekennzeichnet sind (z.B. mit einem Sternchen):

E-Mail-Adresse\*

Anrede\*

Akad. Titel

Vorname\*

Nachname\*

Strasse / Hausnummer\*

PLZ, Ort\*

Land\*

Telefon Privat

Telefon Geschäft

Geburtsdatum

Zahlungsdetails (Zahlung und Rechnungsversand)

Weitere Informationen (Branche, Wie haben Sie uns gefunden und Bemerkungen)

Die Daten verwenden wir, um Ihre Identität vor dem Abschluss eines Vertrags festzustellen. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir ferner zur Bestätigung Ihrer Bestellung und für künftige zur Vertragsabwicklung erforderliche Kommunikation mit Ihnen. Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Randdaten der Bestellung (z.B. Zeitpunkt, Bestell-Nummer etc.), den Daten zu den gebuchten Lehrgängen (z.B. Bezeichnung, Preis und Merkmale der gebuchten Lehrgänge), den Daten zur Zahlung (z.B. gewählte Zahlungsart, Bestätigung der Zahlung und Zeitpunkt) sowie den Angaben zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrags in unserer CRM-Datenbank, damit wir eine korrekte Bestellabwicklung und Vertragserfüllung gewährleisten können.

Soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist, werden wir die benötigten Informationen auch an eventuelle Drittdienstleistungserbringer (z.B. externe Dozierende) weitergeben.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

Die Angabe von Daten, die nicht als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, erfolgt freiwillig. Wir bearbeiten diese Daten, um unser Angebot bestmöglich auf Ihre Bedürfnisse zuzuschneiden, die Abwicklung der Verträge zu erleichtern, Sie mit Blick auf die Vertragserfüllung ggf. auf einem alternativen Kommunikationsweg zu kontaktieren oder zur statistischen Erfassung und Auswertung zur Optimierung unserer Angebote. Die Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitung ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

#### 6. Buchung von Lehrgängen ausserhalb der Websites

Sie können auch ausserhalb der Websites Lehrgänge buchen. Dabei bearbeiten wir in der Regel dieselben Daten wie in Ziffer 5 aufgeführt.

Die Daten verwenden wir, um Ihre Identität vor dem Abschluss eines Vertrags festzustellen. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir ferner für künftige zur Vertragsabwicklung erforderliche Kommunikation mit Ihnen. Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Daten zu den gebuchten Lehrgängen (z.B. Bezeichnung, Preis und Merkmale der gebuchten Lehrgänge), den Daten zur Zahlung (z.B. gewählte Zahlungsart, Bestätigung der Zahlung und Zeitpunkt) sowie den Angaben zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrags in unserer CRM-Datenbank, damit wir eine korrekte Bestellabwicklung und Vertragserfüllung gewährleisten können.

Soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist, werden wir die benötigten Informationen auch an eventuelle Drittdienstleistungserbringer (z.B. externe Dozierende) weitergeben.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen ist die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

#### 7. Bewerbung auf eine Stelle

Sie haben die Möglichkeit, sich bei uns spontan oder auf einen spezifischen Stellenausschrieb über eine entsprechende E-Mail-Adresse zu bewerben. Wir bearbeiten u.a. folgende Daten:

Name

Vorname

E-Mail-Adresse

Motivationsschreiben

Lebenslauf (CV)

Zeugnisses und Diplome

Diese und weitere von Ihnen freiwillig angegebene Daten verwenden wir, um Ihre Bewerbung zu prüfen und den Bewerbungsprozess durchzuführen.

Bewerbungsunterlagen von nicht berücksichtigten Bewerbenden werden nach Ablauf des Bewerbungsprozesses gelöscht, sofern Sie nicht explizit einer längeren Aufbewahrungsdauer zustimmen oder wir nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet sind. Rechtsgrundlage für die Prüfung Ihrer Bewerbung und der Abwicklung des Bewerbungsprozesses ist die Durchführung vorvertraglicher Massnahmen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## 8. Verschiedene Anfragen

Auf unseren Websites haben Sie die Möglichkeit, verschiedene Anfragen zu stellen (z.B. zur Vereinbarung eines Beratungsgesprächs, für die Bestellung von Katalogen oder Broschüren, oder zur Nutzung unseres Rückrufservices). Dafür erheben wir folgende Daten, wobei Pflichtangaben entsprechend gekennzeichnet sind (z.B. mit einem Sternchen):

Anrede\*

Vorname\*

Nachname\*

Land

Strasse und Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Telefon\*

E-Mail\*

Interesse für Aus- und Weiterbildungen (inkl. bevorzugter Ausbildungsstart und Ausbildungsort)

Mitteilung oder Bemerkung

Wir bearbeiten diese Daten ausschliesslich, um Ihre Anfrage bestmöglich zu beantworten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Beantwortung Ihrer Anfrage oder, wenn Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrages gerichtet ist, die Durchführung eines Vertrags im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## 9. Live-Events

### 9.1 Zoom

Für die Durchführung unserer digitalen Weiterbildungsangebote nutzen wir Zoom der Zoom Video Communications, Inc. (55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA). Für die Nutzung eines Zoom-Meetings werden von Zoom folgende Daten verarbeitet:

Zoom-Teilnehmer:

Ihr Benutzername

weitere Angaben zu Ihrer Person, die Sie freiwillig eingeben, wie E-Mail-Adresse, Name oder andere Daten wie Telefonnummer, falls Sie sich über das Telefon einwählen oder sich einen Gratisaccount auf Zoom.us erstellen.

Zoom-Nutzer:

Name des Kontoinhabers

E-Mail-Adresse

Rechnungsname und -adresse

Zahlungsmethode bei kostenpflichtigen Konten

Ihre Telefonnummer

Spracheinstellung

Passwort (wenn kein SSO verwendet wird)

Titel

## Abteilung

sämtliche Informationen, welche Sie in Ihrem Zoom-Profil hinterlegt haben Nutzungsdaten und andere Randdaten (bspw. IP-Adresse, das Betriebssystem sowie Gerätedetails eines Benutzers)

Zoom erhebt nur die Benutzerdaten, die für die Bereitstellung von Diensten von Zoom erforderlich sind. Diese umfassen technische und betriebliche Unterstützung und Verbesserungen des Service. Für jede Teilnahme erhalten Sie eine Einladung mit einem Link, einer Meeting-ID und einem Passwort. Wenn Sie Ihren Namen für die anderen Teilnehmer nicht öffentlich sichtbar machen möchten, empfehlen wir Ihnen, sich bei der Einwahl mit ID und Passwort nur mit Ihrem Vornamen oder einem anderen Benutzernamen einzuloggen. Verfügen Sie bereits über ein Zoom-Konto und ist Ihr Name bereits hinterlegt, können Sie diesen in den Einstellungen jederzeit ändern. Unsere digitalen Live-Weiterbildungen werden nicht aufgezeichnet. Für den Zweck der Nachbereitung können wir die im Chat gestellten Fragen von Teilnehmenden anonym bearbeiten.

Wir bearbeiten diese Daten ausschliesslich, um Live-Weiterbildungen bestmöglich durchzuführen. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Nutzung von Drittdienstleister sowie die Durchführung eines Vertrags im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Personendaten werden auf der Website wie auch bei den angebotenen Diensten verschlüsselt über das Internet übertragen. Zoom verpflichtet sich zum Schutz Ihrer Personendaten und nutzt branchenübliche Sicherheitstechnologien, Sicherheitsverfahren und organisatorische Massnahmen, um Ihre Personendaten vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung oder Offenlegung zu schützen. Zoom verkauft keine Kundendaten an Dritte und verwendet sie nicht zu Werbezwecken. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Zoom finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters.

Wir bearbeiten diese Daten ausschliesslich, um Ihnen eine Online-Lernplattform zur Verfügung zu stellen. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Nutzung von Drittdienstleister sowie die Durchführung eines Vertrags im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Personendaten werden auf der Website wie auch bei den angebotenen Diensten verschlüsselt über das Internet übertragen. Die MaxBrain AG sichert alle angebotenen Dienste durch technische und organisatorische Massnahmen gemäss anerkannten Marktstandards gegen Verlust, Zugriff, Zerstörung, Manipulation, Weitergabe und Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Die MaxBrain-Server stehen in zertifizierten und gesicherten Rechenzentren in Deutschland. Durch regelmässige Sicherungen aller Kundendaten auf verschiedenen Servern schützt MaxBrain AG Kundendaten zudem vor dem Verlust. Weitere Informationen zum Datenschutz bei MaxBrain finden Sie in der Datenschutzerklärung.

## 10. Auftragsabwicklung

Wir bearbeiten Personendaten im Rahmen Ihrer Kundenbeziehung mit uns, insbesondere zur Auftragsabwicklung (z.B. im Zusammenhang mit den gebuchten Lehrgängen). Wir bearbeiten dabei u.a. folgende Daten:

Ihre Kontaktinformationen (bspw. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)

Abrechnungs- und Zahlungsinformationen

Identifikations- und Hintergrundinformationen, welche Sie uns zur Verfügung stellen

Informationen, welche Sie uns zur Bearbeitung Ihres Auftrags zur Verfügung stellen

Weitere Informationen, welche Sie uns zur Verfügung stellen.

Wir bearbeiten diese Daten im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistung, um mit Ihnen zu interagieren, Ihren Auftrag bestmöglich für Sie zu bearbeiten, mit Ihnen zu kommunizieren, die erbrachten Leistungen abzurechnen sowie zur Administration der Kundenbeziehung zu Ihnen.

Die Rechtsgrundlage der Bearbeitung der Personendaten für die vorgenannten Zwecke liegt in der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen und der Erfüllung eines Vertrages im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## 11. Bewertung von Aus- und Weiterbildungen mit ProvenExpert

Um zur Unterstützung unseres Qualitätsmanagements und zur Steigerung der Kundenzufriedenheit führen wird Online-Umfragen durch. Dabei haben Sie die Möglichkeit, unsere Leistung zu bewerten. Bearbeitet werden diejenigen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, d.h. neben Ihrer Bewertung sowie deren Zeitpunkt, eventuell auch ein Kommentar, den Sie Ihrer Bewertung beigefügt haben, oder der von Ihnen angegebene Name.

Rechtsgrundlage der Datenbearbeitung ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wir nutzen dazu das Online-Umfrage Tool ProvenExpert der Expert Systems AG (Quedlinburger Strasse 1, 10589 Berlin, Deutschland). Daher werden Ihre Daten in einer Datenbank der Expert Systems AG gespeichert, wodurch diese auf Ihre Daten zugreifen kann. Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Nutzung der Dienste von Drittanbietern.

## 12. Nutzung Ihrer Daten zu Marketingzwecken

### 12.1 Zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System

Sofern eine eindeutige Zuordnung zu Ihrer Person möglich ist, werden wir die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Daten, d.h. insb. Ihre Personalien, Ihre Kontaktaufnahmen, Ihre Vertragsdaten sowie Ihr Surfverhalten auf unseren Websites in einer zentralen Datenbank speichern und verknüpfen. Dies dient der effizienten Verwaltung von Kundendaten und erlaubt uns, Ihre Anliegen adäquat zu beantworten, und ermöglicht die effiziente Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen und Abwicklung der damit verbundenen Verträge. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der effizienten Verwaltung von Nutzerdaten. Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Nutzung der Dienste von Drittanbietern.

Wir werten diese Daten aus, um unsere Angebote bedürfnisorientiert weiterzuentwickeln und Ihnen möglichst relevante Informationen und Angebote anzuzeigen und vorzuschlagen. Wir setzen zudem Methoden ein, welche aufgrund Ihrer Websitenutzung mögliche Interessen und zukünftige Bestellungen vorhersagen. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Durchführung von Marketingmassnahmen.

#### 12.2 E-Mail-Marketing und Newsletter

Wenn Sie sich für unseren E-Mail-Newsletter registrieren, erheben wir folgende Daten, wobei Pflichtangaben entsprechend gekennzeichnet (z.B. mit einem Sternchen):

Anrede\*

Vor- und Nachname\*

E-Mail-Adresse\*

Mit der Registrierung willigen Sie in die Bearbeitung dieser Daten ein, um von uns Nachrichten über unser Unternehmen, unsere Angebote sowie verwandte Produkte und Dienstleistungen zu erhalten. Die Erhebung der Anrede und des Namens erlaubt uns, die Kommunikation zu personalisieren.

Wir verwenden Ihre Daten für den E-Mail-Versand so lange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Ein Widerruf ist jederzeit über den Abmeldelink in allen unseren Marketing-E-Mails möglich.

Unsere Marketing-E-Mails können einen Web-Beacon oder 1x1-Pixel (Zählpixel) oder ähnliche technische Hilfsmittel enthalten. Ein Web-Beacon ist eine unsichtbare Grafik, die mit der User-ID des jeweiligen Newsletter-Abonnenten verknüpft ist. Für jede versandte Marketing-E-Mail erhalten wir Informationen dazu, welche Adressen die E-Mail noch nicht erhalten haben, an welche Adressen sie gesendet wurde und bei welchen Adressen der Versand fehlgeschlagen ist. Es wird auch angezeigt, welche Adressen die E-Mail wie lange geöffnet haben und auf welche Links sie geklickt haben. Schliesslich erhalten wir auch Informationen darüber, welche Adressen sich abgemeldet haben. Wir verwenden diese Daten für statistische Zwecke und zur Optimierung der Werbe-E-Mails in Bezug auf Häufigkeit, Zeitpunkt, Aufbau und Inhalt der E-Mails. So können wir die Informationen und Angebote in unseren E-Mails besser auf die individuellen Interessen der Empfänger abstimmen.

Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Nutzung der Dienste von Drittanbietern.

#### 12.3 Print Werbung

Während oder nach einer Vertragsbeziehung mit uns oder sofern von Ihnen gewünscht, senden wir Ihnen ggf. Kataloge und Informationen zu unseren Dienstleistungen zu. Dabei bearbeiten wir beispielsweise folgende Daten:

Anrede

Vorname

Nachname

Postadresse

Wir bearbeiten diese Daten um Ihnen Nachrichten über unser Unternehmen, unsere Angebote sowie verwandte Produkte und Dienstleistungen zuzustellen. Die

Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der zielgerichteten Ansprache unserer Kunden.

Wir nutzen für den Versand einen Lettershop in der Schweiz. Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Nutzung der Dienste von Drittanbietern.

#### 12.4 Video- und Bildmaterial

Im Rahmen der Lehrgänge und Kurse kann u.U. Bild- und Videomaterial entstehen. So entstandenes Bild- und Videomaterial darf von der CoachAkademieSchweiz GmbH für Werbezwecke verwendet werden, insbesondere kann dieses in Printprodukten, auf den Websites und in Sozialen Medien veröffentlicht werden. Sie können der Verwendung von Bildmaterial jederzeit durch eine Nachricht an die im Impressum beschriebene Kontaktmöglichkeit widersprechen. Wir bearbeiten diese Daten, um unsere Angebote entsprechend zu bewerben. Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der zielgerichteten Ansprache unserer Kunden.

#### 13. Cookies

Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser auf der Festplatte oder dem Arbeitsspeicher Ihres Endgeräts speichert, wenn Sie unsere Websites besuchen. Cookies werden Identifikationsnummern zugewiesen, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Informationen ausgelesen werden können.

Cookies helfen unter anderem, Ihren Besuch auf unseren Websites einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Wir setzen Cookies zu verschiedenen Zwecken ein, die für die von Ihnen gewünschte Nutzung der Website technisch notwendig sind. Cookies übernehmen beispielsweise weitere für den Betrieb der Website erforderliche technische Funktionen, wie das Load Balancing, d.h. die Verteilung der Last der Seite auf verschiedene Webserver, um die Server zu entlasten. Schliesslich setzen wir Cookies auch im Rahmen der Gestaltung und Programmierung unserer Website ein, bspw. um das Hochladen von Scripts oder Codes zu ermöglichen.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Bereitstellung einer nutzerfreundlichen und zeitgemässen Website.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser ferner womöglich auch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Erläuterungen, wie Sie die Verarbeitung von Cookies bei ausgewählten Browsern konfigurieren können.

Google Chrome

Apple Safari

Microsoft Edge

Mozilla Firefox

Opera

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.



## 14. Tracking-, Webanalyse- und andere Tools

### 14.1 Allgemeine Informationen zum Tracking

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Websites nutzen wir die nachfolgend aufgeführten Webanalyse-Dienste. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel zusammen mit den in Ziffer 3 aufgeführten Logfile-Daten an einen Server des Dienst-Anbieters übertragen, dort gespeichert und aufbereitet. Hierbei kann es auch zu einer Übertragung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen.

Durch die Aufbereitung der Daten erhalten wir unter anderem folgende Informationen: Navigationspfad, den ein Besucher auf der Site beschreitet (inkl. betrachtete Inhalte und ausgewählte oder erworbene Produkte)

Verweildauer auf der Website oder Unterseite

die Unterseite, auf welcher die Website verlassen wird

das Land, die Region oder die Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt

Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters) und

Wiederkehrender oder neuer Besucher

In unserem Auftrag wird der Anbieter diese Informationen verwenden, um die Nutzung der Website auszuwerten, um für uns Auswertungen über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Websites zu erbringen.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen mit den nachfolgenden Tools bildet Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen bzw. die Verarbeitung ablehnen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies ablehnen bzw. ausschalten bzw. von den nachfolgend beschriebenen, dienstspezifischen Möglichkeiten Gebrauch machen.

Für die Weiterbearbeitung der Daten durch den jeweiligen Anbieter als datenschutzrechtlich (Allein-)Verantwortlicher, insbesondere auch eine eventuelle Weitergabe dieser Informationen an Dritte wie Behörden aufgrund von nationalen gesetzlichen Vorschriften, beachten Sie bitte die Datenschutzhinweise des Anbieters.

### 14.2 Google Analytics

Wir nutzen den Webanalyse-Dienst Google Analytics von Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland) bzw. Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) (Google).

Dabei können die in Ziffer 14.1 beschriebenen Daten über die Benutzung der Website zu den erläuterten Bearbeitungszwecken an die Server von Google in den USA übermittelt werden.

Nutzer können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Websitenutzung durch den betreffenden Nutzer bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das Browser-Plugin herunterladen und installieren. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier.

### 14.3 Google Tag Manager

Auf unseren Websites setzen wir den Google Tag Manager von Google, ein. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der wir Vermarkter Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool Tag Manager ist eine cookielose Domain und erfasst keine Personendaten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits Personendaten erfassen. Google Tag Manager greift gemäss Google nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden. Sie können das Setzen von Tags jederzeit verhindern in dem Sie das Setzen von Cookies unterbinden.

### 14.4 Google Maps

Wir setzen auf unseren Websites Google Maps API (Application Programming Interface, "Google Maps") von Google zur visuellen Darstellung von geographischen Informationen (Lagepläne) ein. Durch die Nutzung von Google Maps werden Informationen über die Nutzung unserer Website einschliesslich Ihrer IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Es besteht die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und den Datentransfer an Google zu verhindern, wenn Sie in Ihrem Browser das JavaScript deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige nicht nutzen können.

Mehr Informationen über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte finden Sie in der Datenschutzerklärung, sowie in den zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps bzw. Google Earth.

### 14.5 YouTube

Auf unseren Websites binden wir Plugins des Videoportals YouTube der YouTube LLC (901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA) (YouTube), ein. YouTube ist eine Tochtergesellschaft von Google. Bei jedem Aufruf einer Seite, die ein oder mehrere YouTube-Videoclips anbietet, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und einem Server von YouTube in den USA hergestellt. Dabei werden Informationen über Ihren Besuch und Ihre IP-Adresse gespeichert. Durch Interaktionen mit den YouTube Plugins (z.B. Klicken des Start-Buttons) werden diese Informationen ebenfalls an YouTube übermittelt und von YouTube gespeichert. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch YouTube finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube bzw. von Google.

Die Rechtsgrundlage der Bearbeitung der Daten für diesen Zweck liegt in unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wenn Sie ein YouTube-Benutzerkonto haben und nicht möchten, dass YouTube über diese Website Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei YouTube gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch dieser Website bei YouTube ausloggen.

Ausserdem ruft YouTube über einen iFrame, in dem das Video aufgerufen wird, das Analysetool Google Analytics (vgl. dazu Ziffer 14.2) auf. Dabei handelt es sich um ein eigenes Tracking von YouTube, auf das wir keinen Zugriff haben. Sie können das Tracking

durch Google Analytics unterbinden, indem Sie die Deaktivierungs-Tools einsetzen, die Google für einige Browser anbietet.

#### 15. Unsere Social Media Präsenzen

Auf unseren Websites finden Sie Links zu unseren Präsenzen auf folgenden sozialen Netzwerken:

Meta Platforms Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA; und LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

Wenn Sie auf die Icons der sozialen Netzwerke klicken, werden Sie automatisch zu unserem Profil in dem jeweiligen Netzwerk weitergeleitet. Dabei wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des jeweiligen sozialen Netzwerks hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Websites besucht und den Link angeklickt haben.

Wenn Sie auf einen Link zu einem Netzwerk klicken, während Sie in Ihrem Benutzerkonto bei dem betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, kann der Inhalt unserer Websites mit Ihrem Profil verknüpft werden, so dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unseren Websites direkt Ihrem Konto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern wollen, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie die entsprechenden Links anklicken. Eine Verbindung zwischen Ihrem Zugriff auf unsere Websites und Ihrem Benutzerkonto findet in jedem Fall statt, wenn Sie sich nach dem Anklicken des Links bei dem jeweiligen Netzwerk anmelden. Für die damit verbundene Datenverarbeitung ist der jeweilige Anbieter datenschutzrechtlich Verantwortlicher. Bitte beachten Sie daher die Informationen auf der Website des Netzwerks.

Rechtsgrundlage für eine gegebenenfalls uns zugerechnete Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Nutzung und Bewerbung von unseren Social Media Präsenzen.

#### 16. Weitergabe der Daten an Dritte

Ohne die Unterstützung anderer Unternehmen, könnten wir unsere Angebote nicht in der gewünschten Form erbringen. Damit wir die Dienstleistungen dieser Unternehmen nutzen können, ist in einem gewissen Umfang auch eine Weitergabe Ihrer Personendaten erforderlich. Eine solche Weitergabe erfolgt namentlich, soweit dies zur Erfüllung des von Ihnen gewünschten Vertrags erforderlich ist. Bei diesen Weitergaben ist die Erforderlichkeit zur Erfüllung des Vertrags im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage.

Eine Weitergabe erfolgt ferner an ausgewählte Dienstleister und nur in dem Umfang, der für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist. Verschiedene Drittdienstleister sind in dieser Datenschutzerklärung bereits explizit erwähnt. Es handelt sich im Übrigen z.B. um IT- Dienstleister (wie z.B. Anbieter von Softwarelösungen), Werbeagenturen, Beratungsunternehmen. Für diese Datenweitergabe bildet unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO am Bezug von Drittdienstleistungen die Rechtsgrundlage.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe Ihrer Daten, insbesondere an Behörden, Rechtsberater oder Inkassounternehmen erfolgen, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder dies zur Wahrung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von

Ansprüchen aus dem Verhältnis zu Ihnen, notwendig ist. Daten können auch dann weitergegeben werden, wenn ein anderes Unternehmen beabsichtigt, unser Unternehmen oder Teile davon zu erwerben, und eine solche Weitergabe zur Durchführung einer Due Diligence-Prüfung oder für den Vollzug der Transaktion erforderlich ist. Überdies übermitteln wir Ihre Daten an mit uns verbundene Unternehmen (d.h. andere Gesellschaften der Unternehmensgruppe). Für diese Datenweitergabe bildet unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Wahrung unserer Rechte und Einhaltung unserer Pflichten bzw. dem Verkauf unseres Unternehmens die Rechtsgrundlage.

#### 17. Übermittlung Personendaten ins Ausland

Wir sind berechtigt, Ihre Personendaten an Dritte im Ausland zu übertragen, sofern dies zur Durchführung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenbearbeitungen erforderlich ist. Dabei werden die gesetzlichen Vorschriften zur Bekanntgabe von Personendaten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Sofern das betreffende Land über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, gewährleisten wir durch vertragliche Regelungen, dass Ihre Daten bei diesen Unternehmen angemessenen geschützt sind.

#### 18. Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Bearbeitungen im Rahmen unseres berechtigten Interesses durchzuführen. Bei Vertragsdaten wird die Speicherung durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben. Vorgaben, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus den Bestimmungen zur Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind namentlich geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch verwendet werden dürfen, wenn dies zur Erfüllung der Aufbewahrungspflichten oder zur Verteidigung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen erforderlich ist. Eine Löschung oder Anonymisierung der Daten erfolgt, sobald keine Aufbewahrungspflicht und kein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung mehr bestehen.

#### 19. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten Personendaten gegen Verlust und unrechtmässige Bearbeitungen, namentlich unbefugten Zugriff Dritter, zu schützen. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datenschutzes verpflichtet. Überdies wird diesen Personen der Zugriff auf die Personendaten nur so weit gewährt, wie es zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendig ist.

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und elektronische Kommunikationsmittel stets gewisse Sicherheitsrisiken und auch wir können für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine absolute Garantie übernehmen.

## 20. Ihre Rechte

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, haben Sie als von einer Datenbearbeitung betroffene Person die folgenden Rechte:

**Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen, wenn wir diese bearbeiten.

**Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige Personendaten berichtigen zu lassen und über die Berichtigung informiert zu werden.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, dass Ihre Personendaten unter bestimmten Umständen gelöscht werden.

**Recht auf Einschränkung der Bearbeitung:** Sie haben das Recht, zu verlangen, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten eingeschränkt wird.

**Recht auf Datenübertragung:** Sie haben das Recht, von uns die Personendaten, welche Sie uns bereitgestellt haben, unentgeltlich in einem lesbaren Format zu erhalten.

**Widerspruchsrecht:** Sie können Datenbearbeitungen jederzeit widersprechen, insbesondere für die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit Direktwerbung (z.B. Werbe-E-Mails).

**Widerrufsrecht:** Sie haben grundsätzlich das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. In der Vergangenheit auf Ihre Einwilligung gestützte Bearbeitungstätigkeiten werden durch Ihren Widerruf allerdings nicht unrechtmässig.

**Beschwerderecht:** Sie haben das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, z.B. gegen die Art und Weise der Bearbeitung Ihrer Personendaten, Beschwerde einzureichen.

Zur Ausübung dieser Rechte senden Sie uns bitte eine E-Mail an folgende

Adresse: [info@seelenherz.one](mailto:info@seelenherz.one)

Stand: September 2023