

## AGB

### Anmeldungen

Anmeldungen sind verbindlich und können direkt bei mir oder über das Anmeldeformular getätigt werden, bei Überbuchung gilt die zeitliche Reihenfolge des Eingangs. Unsere Lehrgänge und Workshops setzen eine übliche physische und psychische Belastbarkeit voraus, die TeilnehmerInnen nehmen eigenverantwortlich teil. Die Lehrgänge und Workshops sind kein Ersatz für Therapie oder Supervision.

Nach Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Die Rechnung für die Ausbildung folgt innerhalb der nächsten Tage. Der Betrag ist bis spätestens 10 Tage vor Beginn zur Gänze zu entrichten (bzw. bei Teilzahlungen laut den vereinbarten Fristen – siehe Punkt Teilzahlung), ansonsten ist die Teilnahme nicht möglich. Bei Inanspruchnahme eines Kombi-Angebotes ist der gesamte Betrag spätestens 10 Tage vor Beginn des ersten Lehrgangs zu bezahlen.

### Rabatte und Frühzahler-Rabatt

Die Rabatte gelten für die zeitgleiche Anmeldung und Zahlung vor dem zuerst beginnenden Lehrgang (Teilzahlung möglich)

### Vormerkungen

«Vormerkungen» ist ein kostenloser Service und für beide Seiten unverbindlich.

### Storno

Bis 3 Monate vor Beginn kann die Anmeldung ohne Stornogebühr storniert werden. Danach wird eine Stornogebühr von 10% über den Rechnungsbetrag fällig. 10 Tage vor Beginn der Ausbildung wird der gesamte Betrag als Stornogebühr fällig. Bei Kombi-Angeboten gilt diese Regelung für das gesamte Kombi-Paket. Die Stornierung muss in Schriftform erfolgen. Bei einer Stornierung, egal zu welchem Zeitpunkt, fällt immer eine Bearbeitungspauschale von CHF 59.– / EUR 50.– an.

### Absage

Sollte ein Lehrgang durch die Seelenherz.one (Sylvia Köhn) abgesagt werden, so erstatten wir den gezahlten Lehrgangsbetrag zurück oder buchen Sie auf Wunsch kostenlos auf einen anderen Lehrgang um. Weitere Ansprüche (Unterkunft/Anreise) können nicht geltend gemacht werden.

### Änderungen

Sollte es aufgrund organisatorischer Umstände notwendig sein, behält sich die Seelenherz.one (Sylvia Köhn) vor, Kursort und/oder DozentIn zu ändern.

### Abbruch

Bei Abbruch eines Lehrgangs durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin ist keine Rückerstattung möglich und es wird der gesamte offene Betrag fällig. Der Rest der Ausbildung kann innerhalb von 24 Monaten nachgeholt werden soweit vorhanden.

### Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug wird der gesamte offene Betrag zuzüglich Mahnspesen von CHF 90.– / EUR 82.– fällig.

### Teilzahlung

Die erste Rate ist 10 Tage vor Beginn der Ausbildung zu zahlen. Alle weiteren Raten sind jeweils bis zum 10. des Monats fällig. Bei Abbruch der Ausbildung oder bei Zahlungsverzug wird der gesamte ausstehende Betrag fällig. Der Adminaufwand bei Teilzahlungen beträgt CHF 55.– / EUR 50.– und wird dem Gesamtbetrag dazugerechnet.

### Rechnungsversand

Standardmässig wird die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail verschickt. Sollte über eine Buchungsplattform gebucht worden sein. Erhalten sie die Rechnung direkt von dieser.

### Anwesenheit

Die Anwesenheit im Lehrgang liegt in der Verantwortlichkeit der TeilnehmerInnen. Gerne bieten wir bei Verhinderung Ersatztermine an.

### Ausschluss

TeilnehmerInnen, welche durch ihr Verhalten den Lernprozess der anderen im Lehrgang stören oder verunmöglichen, können vom Lehrgang ausgeschlossen werden. Es besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Kosten bzw. eines Teils davon.

### Erfolg

Der Dienstleister garantiert keinen Erfolg. Durch die Absolvierung der Programme wird der TeilnehmerInnen im Bereich der Persönlichkeitsentwicklung und je nach Buchung im Business Aufbau unterstützt.

### Geheimhaltungspflicht

Die TeilnehmerInnen sind verpflichtet, über alle Informationen, welche die Privatsphäre der am Lehrgang beteiligten Personen und Dritten betreffen, Stillschweigen zu bewahren. Die Weitergabe solcher Informationen an Dritte ist ausdrücklich nicht gestattet. Bitte lesen Sie auch unsere «ethischen Grundsätze».

### Datenschutz

Im Rahmen der Ausbildungen entstandenes Bildmaterial darf von der Seelenherz.one (Sylvia Köhn) für Werbezwecke ohne explizite Einwilligung verwendet werden. Für mehr

Details verweisen wir auf unsere Datenschutzbestimmungen unter [www.seelenherz.one/datenschutz](http://www.seelenherz.one/datenschutz)

#### Urheberrechte

Eine vollständige oder teilweise kommerzielle Verbreitung der Inhalte ohne Zustimmung der Seelenherz.one (Sylvia Köhn) ist verboten.

#### Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt KreuzlingenSchweiz, Kanton Thurgau) als vereinbart, es ist Schweizer Recht anwendbar.

Stand 15.02.2024

Kurse zur Persönlichkeitsentwicklung